

Parola di attivazione, segnali acustici e luminosi e accesso alla cronologia vocale: come Amazon tutela la privacy sui dispositivi Echo

Milano, 28 gennaio 2022 – Scopriamo insieme, in occasione del Privacy Day, quali sono i vari strumenti che Amazon mette a disposizione dei propri clienti per apprezzare al meglio l'esperienza con i dispositivi con integrazione Alexa, nel pieno rispetto dei loro dati personali.

Elementi fisici

I dispositivi Echo sono dotati di alcuni **elementi fisici** che consentono all'utente di avere totale controllo sulle interazioni con Alexa. Premendo ad esempio il pulsante per disattivare i microfoni, questi si spengono e si accende una luce rossa che segnala la disattivazione. Quando i microfoni sono off, il dispositivo non può registrare e trasmettere audio al cloud, anche se viene pronunciata la parola di attivazione. Per quello che invece riguarda i dispositivi Echo Show con telecamera integrata, la maggior parte di essi è dotato dell'apposito **copri-telecamera**, per una maggiore tranquillità.

I dispositivi sono inoltre progettati con un **indicatore visivo**, l'anello luminoso blu su Echo, che segnala quando il dispositivo sta ricevendo una richiesta per trasmetterla al cloud protetto di Amazon. I dispositivi con integrazione Alexa sono progettati in modo da rilevare solo la parola di attivazione prescelta (es. Alexa, Amazon, Computer o Echo), o quando viene premuto il pulsante **Azione** (disponibile su alcuni dispositivi) per attivare Alexa. È anche possibile configurare i dispositivi Echo in modo che riproducano un breve **suono acustico** ogni volta che l'audio viene inviato al cloud, accedendo alle Impostazioni dell'App Alexa. I dispositivi Echo di Amazon ricevono inoltre aggiornamenti periodici di sicurezza, che proteggono dalle minacce e dalle vulnerabilità più recenti.

"Alexa, rivedi le mie impostazioni privacy"

È possibile inoltre abilitare la funzionalità di cancellazione delle registrazioni vocali tramite voce. Una volta attivata, si potrà eliminare l'ultima interazione con Alexa dicendo: "**Alexa, elimina quello che ho appena detto**" oppure "**Alexa, elimina tutto quello che ho detto oggi**", per le registrazioni della giornata. In generale, è possibile **rivedere e cancellare le proprie registrazioni vocali** accedendo all'App Alexa e seguendo il percorso **Impostazioni > Privacy Alexa**, o dalla pagina amazon.it/impostazioniprivacyalexa. In entrambi i casi è possibile scegliere di eliminare automaticamente le registrazioni dopo 3 o 18 mesi, oppure di non salvarle affatto. Le registrazioni verranno eliminate automaticamente dopo aver elaborato la richiesta e saranno cancellate anche tutte quelle già presenti nella Cronologia voce.

Per i possessori di dispositivi con integrazione Alexa, il [Portale sulla privacy di Alexa](#) è una risorsa disponibile a livello mondiale che fornisce informazioni sul funzionamento di Alexa e dei dispositivi Echo, oltre a offrire ai clienti un unico punto d'accesso alle loro impostazioni più importanti sulla privacy. I clienti possono ottenere maggiori informazioni sulla privacy e sull'esperienza offerta da Alexa ponendo direttamente domande come "**Alexa, cos'è la parola di attivazione?**" o "**Alexa, quali sono le mie impostazioni sulla privacy?**". Amazon invia inoltre e-mail periodiche a ogni cliente mettendo in evidenza informazioni importanti sulla privacy e su nuovi strumenti e funzionalità.

Per tutte le altre informazioni, incluso il modo in cui vengono utilizzate le registrazioni vocali per fornire e migliorare i nostri servizi e come funzionano altri dispositivi con integrazione Alexa e le relative caratteristiche, ti invitiamo a visitare le pagine [Alexa, Dispositivi Echo e la tua privacy](#) o [Domande Frequenti su Alexa e sul Dispositivo Alexa](#).

Amazon

Amazon è guidata da quattro principi: ossessione per il cliente piuttosto che attenzione verso la concorrenza, passione per l'innovazione, impegno per l'eccellenza operativa e visione a lungo termine. Amazon punta ad essere l'azienda più attenta al cliente al mondo, il miglior datore di lavoro al mondo e il luogo di lavoro più sicuro al mondo. Le recensioni dei clienti, lo shopping 1-Click, i suggerimenti personalizzati, Prime, Logistica di Amazon, AWS, Kindle Direct Publishing, Kindle, Career Choice, i tablet Fire, Fire TV, Amazon Echo, Alexa, la tecnologia Just Walk Out, Amazon Studios e il Climate Pledge sono alcune delle innovazioni introdotte da Amazon. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.aboutamazon.it e seguite Amazon.it su [Instagram](#), [Facebook](#) e [Twitter](#).