Amazon annuncia Alexa Smart Properties in Italia

Amazon annuncia una soluzione che consente alle case di riposo di integrare Alexa nelle proprie strutture e offrire un'esperienza pensata specificamente per le esigenze degli anziani e di chi sta loro vicino, grazie al semplice uso della voce.

Attualmente disponibile in Francia e nel Regno Unito, questa novità è ora in arrivo anche in Italia e Germania. In Italia, sarà presto disponibile presso la residenza di Sarezzo, in provincia di Brescia, gestita da Kursana Italia

Milano, 24 novembre 2022 – **Amazon** ha annunciato oggi l'arrivo in Italia di **Alexa Smart Properties for Senior Living**, l'innovativa **soluzione che consente alle case di riposo di integrare Alexa nelle proprie strutture**. Alexa Smart Properties for Senior Living è progettata specificamente per le esigenze degli anziani e di chi se ne prende cura, consentendo ai residenti delle RSA di rimanere sempre **connessi**, **informati** e **intrattenuti**, semplicemente chiedendo ad Alexa.

"*Riteniamo che la **natura intuitiva e accessibile** della voce e di **Alexa** possa aiutare e al contempo intrattenere i clienti in molti contesti, sia dentro che fuori casa*", ha dichiarato **Meryem Tom, Director Alexa Enterprise EU, Amazon**. "*Siamo entusiasti di estendere le esperienze già apprezzate dai nostri clienti anche alle case di cura per anziani e offrire a queste strutture **nuovi modi di supportare il proprio personale, fornendo assistenza personalizzata agli ospiti**."*

Alexa Smart Properties for Senior Living consente ai residenti delle RSA di **contattare facilmente i propri cari grazie alle chiamate Alexa-to-Alexa** e vedersi in tranquillità, tramite comode **videochiamate**. Questa nuova soluzione può anche supportare i gestori della struttura a **personalizzare le esperienze dei residenti e assisterli nelle diverse attività quotidiane**, per esempio visualizzando attività, menu e promemoria attraverso i dispositivi **Echo Show** di Amazon dotati di schermo.

Il personale delle RSA può comunicare in modo più efficiente con gli ospiti sfruttando le funzioni di **Alexa**, che consentono di effettuare **annunci**, **chiamate vocali** e **video** ad altri dispositivi con integrazione Alexa all'interno della struttura. Con Alexa Smart Properties for Senior Living, le case di riposo possono rendere i loro assistiti **maggiormente indipendenti** tramite le funzioni di Alexa relative alla **Smart Home**, come **luci e prese intelligenti** e il **controllo di tapparelle o termostati**, consentendo agli anziani di controllare l'ambiente in cui vivono semplicemente tramite la voce, risparmiando tempo al personale che potrà concentrarsi sulle attività di assistenza e cura.

"*Ci siamo sempre impegnati affinché i nostri ospiti potessero vivere al meglio la propria vita*", ha dichiarato **Renato Santinon, Direttore del Controllo della Pianificazione e dell'Innovazione di Dussmann Italy**. "***La tecnologia ha giocato un ruolo fondamentale**. L'utilizzo di Alexa Smart Properties consentirà agli anziani di **migliorare la qualità della loro vita** all'interno delle strutture di Kursana Italia. Si tratta di una soluzione semplice da utilizzare, in grado non solo di **intrattenere i nostri ospiti** ma anche di mantenerli **sempre connessi con le famiglie, in ogni momento**.*"

Giorgio Magrin, fondatore di Navoo, ha dichiarato: "*Alexa Smart Properties ha permesso a Navoo di* ***creare un'esperienza*** *che consente agli anziani di avere una* ***maggiore partecipazione sociale, supportare il personale*** *delle case di riposo integrando il loro lavoro e* ***aiutare i residenti ad accedere alle informazioni di base*** *di cui hanno bisogno, in modo indipendente grazie ad Echo Show 8. Gli ospiti potranno effettuare videochiamate con familiari e amici, ricevere informazioni sulle attività, menu, orari degli appuntamenti e persino annunci speciali o notizie da parte del personale."*

Alexa Smart Properties for Senior Living è integrata in alcune strutture selezionate e sarà presto disponibile presso la **Residenza Socioassistenziale Madre Teresa di Calcutta di Sarezzo (BS)**, gestita da **Kursana Italia**, società di Dussman Italy. Alexa Smart Properties for Senior Living è già disponibile in Francia in diverse strutture del Gruppo Korian e nel Regno Unito con Ascom Software nelle case Majesticare e sarà presto disponibile in Germania presso l'Heinrich-Haus Senior Center, gestito da Josefs-Gesellschaft.

Alexa Smart Properties per implementare soluzioni scalabili

I tool e le API di Alexa Smart Properties consentono ai Solution Provider di gestire e supportare una flotta di dispositivi con Alexa integrata in modo rapido, da remoto e scalabile. **Dussman Italy ha collaborato con Navoo per progettare una Skill e utilizzare Alexa Smart Properties per distribuire e personalizzare facilmente un gran numero di dispositivi con integrazione Alexa.**

Progettata pensando alla privacy

Alexa Smart Properties for Senior Living è progettata tenendo conto della privacy: nessuna informazione personale viene condivisa con Alexa per utilizzare il dispositivo e le registrazioni vocali non vengono salvate. Tutti i dispositivi Echo di Amazon offrono diversi livelli di protezione della privacy e anche gli utenti dei dispositivi nelle RSA possono disattivare la funzionalità di Alexa di rispondere alla parola d'attivazione in qualsiasi momento, semplicemente premendo il pulsante di disattivazione del microfono sulla parte superiore del dispositivo Echo. Per saperne di più sulla privacy, visitare il seguente link; per contattare il team di Alexa Smart Properties, cliccare qui.

***

Amazon

Amazon è guidata da quattro principi: ossessione per il cliente piuttosto che attenzione verso la concorrenza, passione per l'innovazione, impegno per l'eccellenza operativa e visione a lungo termine. Amazon punta ad essere l'azienda più attenta al cliente al mondo, il miglior datore di lavoro al mondo e il luogo di lavoro più sicuro al mondo. Le recensioni dei clienti, lo shopping 1-Click, le raccomandazioni personalizzate, Prime, Logistica di Amazon, AWS, Kindle Direct Publishing, Kindle, Career Choice, i tablet Fire, Fire TV, Amazon Echo, Alexa, la tecnologia Just Walk Out, Amazon Studios e il Climate Pledge sono alcune delle innovazioni introdotte da Amazon. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.aboutamazon.it e seguite Amazon.it su Instagram, Facebook e Twitter.

Per ulteriori informazioni:
Amazon Press Office - amazon.device-ITA@omnicomprgroup.com, Giulia Agosto - giuago@amazon.it